

Support Engineer

Fulltime (40 uur), MBO, Oss

InforIT is per direct op zoek naar een support engineer die passie heeft voor het oplossen van ICT-gerelateerde problemen van klanten.

Wie ben jij?

Jij staat voor 3 zaken: Klanttevredenheid, kwaliteit en betrouwbaarheid. Jij wordt energiek van problemen oplossen voor anderen. Je vindt het leuk om in contact te staan met anderen. Je bent enthousiast, communicatief vaardig en stelt je oplossingsgericht op. Jij wilt jezelf graag ontwikkelen en hebt de ambitie om meer uit jezelf te halen.

Klinkt dit als jou? Reageer dan op de vacature en wellicht loop je straks bij ons op kantoor.

Jouw achtergrond als support engineer

- Je hebt een afgeronde MBO ICT opleiding
- Ervaring met applicatiebeheer is een pré
- Uitstekende kennis van Nederlands en Engels in zowel woord als geschrift
- Je hebt een hands-on mentaliteit
- Wilt je graag door ontwikkelen naar bijv. applicatiebeheer
- Fulltime en snel beschikbaar

Dit doet een support engineer die van een uitdaging houdt

Als medewerker op onze servicedesk ben jij het eerste contactpunt voor partijen die onze software gebruiken. Je neemt incidenten aan, analyseert ze, draagt zorg voor een oplossing en ook een goede registratie. De vragen kunnen veelzijdig zijn, veelal zijn ze functioneel maar in mindere mate kunnen ze ook technisch zijn. Jij bent toonaangevend voor het gevoel dat de klant heeft over onze dienstverlening. Als softwareleverancier is dat natuurlijk van groot belang en is dat voor ons vanzelfsprekend een belangrijk aandachtspunt.

Verder

- 1elijns support via telefoon en mail
- Aannemen van incidenten/vragen
- Beoordelen urgentie
- Analyse om de werkelijke vraag of oorzaak te achterhalen
- Zoveel mogelijk zelfstandig oplossen
- Doorzetten van tickets naar de juiste personen voor 2elijns support.
- Klanten op de hoogte houden van de voortgang
- Je maakt gebruiker accounts aan en verstrekt toegang tot de juiste systemen
- Bereikbaarheidsdienst 1 keer in de 3-4 weken.

Wat bieden wij?

Met een uitgebreid takenpakket ben je verzekerd van een afwisselende baan met veel verantwoordelijkheden. Een uitdagende functie binnen een bedrijf met veel ambitie staat je te wachten. Daarnaast kun je rekenen op:

- Een fulltime positie
- Een passend salaris
- 29 vakantiedagen
- Een goede pensioenregeling
- Goede arbeidsvoorwaarden
- Fijn en hecht team

Wil je solliciteren?

Stuur dan je CV naar Lex Dogterom: ldogterom@inforit.nl en voor meer informatie over de functie bel op 06-15144561. Geschikte kandidaten nodigen wij uit voor een eerste gesprek om kennis te maken.

Maak kennis met InforIT

InforIT bestaat uit een hecht team van ruim 25 werknemers en ontwikkelt innovatieve software voor intermodaal tank transport. Wij hebben de ambitie om te groeien en zijn op zoek naar de juiste mensen die samen met ons aan mooie projecten wilt werken. De vraag is: **wil jij die uitdaging met ons aangaan?**