



Application Manager

Fulltime (40 uur), HBO/WO, Oss

Maak kennis met InforIT

InforIT bestaat uit een hecht team van zo'n 40 werknemers in Nederland en ontwikkelt innovatieve software voor intermodaal tank transport. Wij zijn de afgelopen 2 jaar sterk gegroeid, hebben de ambitie om nog meer te groeien en zijn op zoek naar de juiste mensen die samen met ons aan cutting edge software willen werken. Wij zijn per direct op zoek naar een gepassioneerde **application manager**. Ben je geïnteresseerd, lees dan gauw verder!

Dit doet een Application Manager bij InforIT

Als applicatiebeheerder ben je het eerste aanspreekpunt voor de gebruikers. Je kunt uitstekend luisteren, communiceren en vertalen. Aanvragen die je binnenkrijgt verwerk je in het ticketsysteem Autotask.

Je beantwoordt de functionele vragen en volgt de tickets op. Bij wijzigingsaanvragen maak je een functionele analyse die je kunt doorzetten naar je collega's.

Je vertaalt de behoeftes van de eindgebruikers voor de leverancier van de applicaties (doorgaans is dit de development afdeling van InforIT). Je kunt goed het totaalaanbod aan applicaties overzien en je ziet ook de samenhang tussen de applicaties. Je hebt een adviserende naar de verschillende partijen.

Je draait mee binnen projecten om nieuwe applicaties in het landschap op te nemen. Je geeft ook training aan eindgebruikers.

Je zoekt continu naar verbeteringen voor het applicatie landschap, met name om de tevredenheid van eindgebruikers te verhogen.

Je bent aanspreekpunt applicaties onverhoopt niet goed werken.

Je bent in staat om de regie te pakken in geval van problemen, snel vast te stellen waar het probleem mogelijk zit en hierbij andere teams in te schakelen om het probleem op te lossen.

Je hebt regelmatig klantcontact via het ticketsysteem, telefonisch of per e-mail (en geregeld op locatie).

Wie ben jij?

Je bent analytisch ingesteld, communicatief vaardig en je hebt ervaring met gebruikersondersteuning. Je hebt een creatief brein; je kunt meedenken met de klant maar ook de belangen van jouw werkgever gelijktijdig behartigen. Je bent bereid te reizen naar klanten.

Verder heb je:

- minimaal een afgeronde HBO-opleiding in ICT, Bedrijfskunde, Logistiek of aanverwant
- Ervaring als functioneel applicatiebeheerder
- Ervaring met applicatiebeheer van standaard apps als maatwerk apps
- Goede communicatieve vaardigheden
- Een klantgerichte instelling en ervaring met klantcontact
- Je werkt probleemoplossend
- Goede beheersing van de Engelse taal

Wat bieden wij?

Met een uitgebreid takenpakket ben je verzekerd van een afwisselende baan met veel verantwoordelijkheden. Een uitdagende functie binnen een bedrijf met veel ambitie staat je te wachten. Daarnaast kun je rekenen op:

- Een fulltime positie
- Een passend salaris
- 29 vakantiedagen
- Een goede pensioenregeling
- Goede arbeidsvoorwaarden
- Fijn en hecht team

Wil je solliciteren?

Stuur dan je CV en een motivatie brief naar Lex Dogterom: ldogterom@inforit.nl en voor meer informatie over de functie bel 06-15144561. Geschikte kandidaten nodigen wij uit voor een eerste gesprek om kennis te maken.