



## **Support specialist**

Fulltime (40 uur), HBO-niveau, Oss

### **Maak kennis met InforIT**

InforIT bestaat uit een hecht team van zo'n 60 mensen in Nederland en Roemenië, en ontwikkelt innovatieve software voor intermodaal tank transport. Wij zijn de afgelopen 2 jaar sterk gegroeid, hebben de ambitie om nog meer te groeien en zijn op zoek naar de juiste mensen die samen met ons aan cutting edge software willen werken. Wij zijn per direct op zoek naar een gepassioneerde **Support Specialist**.

### **De functie**

We zoeken iemand die in een klein team gezamenlijk verantwoordelijk wil zijn voor de volgende zaken:

- 1e lijns support via telefoon, mail en ticket systeem (JIRA);
- Administreren van support tickets;
- Applicatie gerelateerde incidenten oplossen;
- Aanmaken knowledge base artikelen;
- Aanmaken user manuals;
- Eenvoudige queries opstellen.

### **De persoon die wij zoeken**

Wij zijn op zoek naar iemand die past in het volgende profiel:

- Óf aantoonbaar hbo-niveau, óf ervaring met applicatiebeheer;
- Communicatief vaardig in zowel Engels als Nederlands;
- Proactief, aarzelt niet om de telefoon op te pakken;
- Leergierig en een doorzetter (onze applicaties zijn complex);
- Klantvriendelijkheid hoog in het vaandel;
- Enige technische kennis is een pré (SQL);
- Ambitie om door te groeien naar applicatiebeheer;
- Fulltime beschikbaar.

## **Wat bieden wij?**

Met een uitgebreid takenpakket ben je verzekerd van een afwisselende baan met veel verantwoordelijkheden. Een uitdagende functie binnen een bedrijf met veel ambitie staat je te wachten. Daarnaast kun je rekenen op:

- Een fulltime positie;
- Een passend salaris;
- 29 vakantiedagen;
- Een goede pensioenregeling;
- Goede arbeidsvoorwaarden;
- Fijn en hecht team.

## **Wil je solliciteren?**

Stuur dan je CV en een motivatie brief naar Lex Dogterom: [solliciteren@inforit.nl](mailto:solliciteren@inforit.nl) . Voor meer informatie over de functie bel 06-15144561. Geschikte kandidaten nodigen wij uit voor een eerste (online) gesprek om kennis te maken.

**Wij zoeken vaste uitbreiding voor ons team, het betreft GEEN INHUUR. Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt NIET op prijs gesteld.**