



Incident Coördinator / Support specialist

Fulltime (40 uur), HBO, Oss

Vanwege voortdurende groei is INFORIT op zoek naar een gepassioneerde Incident Coördinator / Support Specialist, die toetreedt tot ons supportteam. Je bent coördinator van ons incidentmanagementproces. Je zorgt ervoor dat verstoringen in onze applicaties snel, goed en structureel worden opgelost, met minimale impact. Dit doe je door zelfstandig de support specialisten te ondersteunen in het afhandelen van cases, waarbij je ook andere collega's inschakelt waar nodig. Samen zorgen jullie ervoor dat onze klanten de juiste begeleiding krijgen bij het afhandelen van incidenten. Je bent de schakel tussen de klant en onze interne organisatie. Je bent verantwoordelijk voor de interne en externe communicatie over incidenten en draagt zorg voor juiste documentatie en aanvulling van onze knowledge base.

Het opstellen van eenvoudige database queries maakt deel uit van de taken, dit kan on-the-job geleerd worden. Overige taken zijn:

- 1^e lijns support via telefoon, mail of ticketsysteem (Jira);
- Administreren van support tickets;
- Opzetten van user manuals.

INFORIT biedt in de internationale logistieke sector een pakket aan van innovatieve software voor transportmanagement. Onze missie is deze aansturing, planning, en uitvoering zo goed mogelijk voor te bereiden, te begeleiden en uit te laten voeren door middel van moderne software die alle gebruikers in de keten helpt. Daarnaast zijn we een bedrijf dat het belangrijk vindt dat mensen plezier hebben in hun werk en zichzelf kunnen zijn. We hebben een hecht team met een informele sfeer, waar collegialiteit voorop staat. We hebben nauwe banden met onze klanten waardoor we goed bekend zijn met de klantwens en de klantprocessen.

Wij bieden:

Met een uitgebreid takenpakket ben je verzekerd van een afwisselende baan met veel verantwoordelijkheden. Een uitdagende functie binnen een bedrijf met veel ambitie staat je te wachten. Daarnaast kun je rekenen op:

- Een flexibele en informele werkomgeving;
- Een sterk en enthousiast team;
- Voldoende doorgroeimogelijkheden op persoonlijk en technisch vlak;
- Een passend salaris;

- Aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals een fitness abonnement, sporten onder werktijd en flexibele werktijden.

Wij zoeken:

- Iemand met een aantoonbaar HBO of HBO+ werk- en denkniveau;
- Die de Engelse en Nederlandse taal goed beheerst;
- Die klantvriendelijkheid hoog in het vaandel heeft;
- En niet bang is om de telefoon te pakken;
- Met ervaring als coördinator of die makkelijk het voortouw neemt;
- Die zich herkent in de volgende eigenschappen:
proactief, klantvriendelijk, communicatief vaardig, leergierig, vasthoudend;
- Ervaring in de logistieke sector is een pré;
- Enige technische ervaring is een pré (SQL).

Wil je solliciteren?

Stuur dan je CV en een motivatie brief naar Lex Dogterom: solliciteren@inforit.nl en voor meer informatie over de functie bel naar 06-15144561. Geschikte kandidaten nodigen wij uit voor een (online)gesprek om kennis te maken.

Wij zoeken vaste uitbreiding voor ons team, het betreft GEEN INHUUR.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt NIET op prijs gesteld.